

## **«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями**

**Воспитатель: Е.А. Казакова**

### **Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?**

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации..., что мы можем предпринять?... *(дождаться первого предложения от родителя)*
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем.....

### **Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?**

#### ***Универсальные:***

- Только Вы... в этой ситуации можете нам помочь
- Как замечательно, что Вы подошли...
- Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам...
- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что...
- Только Ваши знания и родительский (педагогический, жизненный) опыт могут нам помочь...
- Нам очень нужна именно Ваша помощь...

#### ***К родителю:***

- Только Ваши знания и родительский опыт могут нам помочь...

#### ***К руководителю:***

- Зная Вашу компетентность, я именно к Вам обращаюсь за помощью...

#### ***К коллеге:***

- Вы уже работали по этой теме, мне нужен Ваш профессиональный совет...

### **Как утешить?**

- Все будет хорошо, я (мы) постараемся Вам помочь...
- Я вам сочувствую, Вы можете рассчитывать на нашу помощь...
- Давайте будем надеяться на лучшее! У меня тоже была похожая ситуация и...

### **Как извиниться?**

- Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль...
- Я прошу прощения, что так произошло...
- Приношу свои извинения, это была случайность...
- Прошу Вас меня извинить за то, что.....надеюсь...